

Aprobat
prin Ordinul nr. 34/21 din 30 decembrie 2021



Director
Camelia Ardelean

Regulamentul competiției AVON „Un nou an – O nouă alegere!”

Perioada desfășurării competiției: 01.01.2022 – 31.01.2022

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROMOTIEI

(1) Competiția „Un nou an – O nouă alegere” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de AVON COSMETICS MOLDOVA SRL (în continuare – „AVON”), cu sediul în Republica Moldova, bd. Stefan cel Mare nr. 65, of. 500, Chișinău, tel. 022 267676, IDNO - cod fiscal 1002600011166 (denumită în continuare „Organizatorul”).

(2) Promotia se desfășoară, pe teritoriul Republicii Moldova, în cadrul Campaniei AVON 01/2022, în perioada 01 – 31 ianuarie 2022, prin plasarea comenzilor în valoare prestabilită și conform procedurii descrise de prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 2. REGULAMENTUL

(1) Promoția se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (în continuare „Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți Participanții la Promoție, care îndeplinesc condițiile de participare. Prin participarea la această Promoție, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participantului de a-l respecta. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

(2) Regulamentul este disponibil pe website-ul www.avon.md oricărui solicitant, în mod gratuit, și poate fi oferit printr-o solicitare scrisă către Organizator începând cu data de 1 ianuarie 2022.

(3) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania și/sau Promoția poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul materialelor publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

(4) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale ce vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul www.avon.md cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile.

SECTIUNEA 3. PARTICIPANTII

- (1) La aceasta competitie pot participa doar Reprezentantii Avon care se inscriu in perioada **01.01.2022 – 31.01.2022** si plaseaza o comanda in valoare de minimum 550 lei.
Nu pot participa Reprezentantii Avon care nu au fost inscrisi in perioada **01.01.2022 – 31.01.2022**, Directorii Zonali de Vanzari, angajatii Avon Cosmetics Moldova si rudele acestora de gradul I.
- (2) Participarea in competitie trebuie sa constituie o confirmare a faptului ca participantul respectiv a citit si a acceptat regulile prezentului Regulament.
- (3) Doar persoanele peste 18 ani, cu domiciliul în Moldova sunt eligibile pentru a participa la aceasta competitie.

SECTIUNEA 4. MECANISMUL COMPETITIEI

- (1) Perioada desfasurarii competitiei este cuprinsa intre **01.01.2022 – 31.01.2022**. Toate persoanele care se inscriu in aceasta perioada ca Reprezentant Avon si plaseaza minim o comanda (sau cumuleaza comenzi) in valoare totala minima de 550 lei, participa la tragerea la sorti.
- (2) Participantii la competitie trebuie sa:
 - A. Sa se inscrie ca Reprezentant AVON in perioada **01.01.2022 – 31.01.2022**, prin completarea formularului de inscriere disponibil prin intermediul oricarui Lider Avon sau pe site-ul www.avon.md
 - B. Sa faca minim o comanda cu o valoare minima de 550 de lei;
 - C. Se vor lua in considerare vanzarile cumulate pe perioada competitiei (01.01.2022 – 31.01.2022) minus retururile operate in intervalul 01.01.2022 – 07.03.2022 (insemnand ca cei care au plasat comanda in C01 2022 in valoare de 550 lei, iar in perioada 01.01.2022-07.03.2022 au facut retur de 50 lei, nu vor avea o sansa in competitie deoarece in total, au o comanda finala de 500 lei).

SECTIUNEA 5. MODALITATI DE INSCRIERE CA REPREZENTANT

- (1) Prin completarea formularului de inscriere, disponibil prin intermediul oricarui Lider Avon sau pe site-ul www.avon.md;
- (2) In urma inscrierii in sistem, fiecarui Reprezentant ii este alocat automat un numar de marca, care confirma data inscrierii. In baza acestuia, se va efectua tragerea la sorti la care vor participa doar Reprezentatii activi la momentul extragerii si care atesta toate conditiile de participare si inscriere specificate in prezentul Regulament.

SECTIUNEA 6. CONDITII PRIVIND DESEMNAREA CASTIGATORILOR

- (1) Participantii înregistrați, vor fi selectați din raportul care va contine lista reprezentantilor care au atestat toate conditiile de participare si inscriere specificate in prezentul Regulament și vor fi incluși în Lista Participantilor, care reprezintă o listă, numerotată crescător de la 1 la numărul maxim de participanți.

desemnată prin semnarea procesului-verbal al rezultatelor tragerii la sorți sunt finale și irevocabile. Rezultatele tragerii la sorți vor fi publicate pe website-ul www.avon.md

SECTIUNEA 8. CONDITII DE VALIDARE A CASTIGATORILOR

1. In cazul Reprezentantului Avon ce va fi desemnat castigator, pentru a intra in posesia premiului acesta trebuie:
 - Sa indeplineasca conditiile de inscriere amintite in cadrul Art. 3, 4, 5;
 - Sa devina Reprezentant in perioada **01.01.2022 – 31.01.2022** si sa indeplineasca criteriile descrise in prezentul regulament;
 - Sa aiba achitata contravaloarea comenzilor plasate in perioada competitiei;
 - Sa poata fi contactat la numarul de telefon declarat, in termen de 2 zile lucratoare de la data tragerii la sorti;
 - Numarul de telefon declarat in momentul inscrierii ca Reprezentant Avon serveste drept mod de identificare pentru castigatori;
 - In momentul contactarii sa declare numele, prenumele, adresa completa, adresa de email;
 - Sa trimita, la cerere in termen de maxim 2 zile lucratoare de la data contactarii telefonice, la numarul de fax sau la adresa de e-mail indicate in urma contactarii telefonice copia buletinului sau a cartii de identitate;

SECTIUNEA 9. RESPONSABILITATE

(1) Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea și nu va fi implicat în vreun fel in litigii referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor. Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate a premiilor nu vor influenta principiul conform căruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care respecta prevederile acestui Regulament. Din momentul primirii premiilor de către Câștigători, Organizatorul nu mai răspunde de integritatea si calitatea acestora.

(2) Organizatorul Campaniei va acorda premii Participanților care au luat parte la Campanie, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial. În cazul în care Organizatorul constată că un Câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate in prezentul Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda/anula oricând drepturile si beneficiile ce revin Câștigătorului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului Câștigător.

SECTIUNEA 10. LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII ORGANIZATORULUI

Limitarea responsabilității organizatorului are loc în următoarele situații:

- (1) Organizatorul este îndreptățit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii.
- (2) Organizatorul Campaniei nu va avea nicio răspundere si nu va putea fi implicat in niciun litigiu legat de deținerea sau de proprietatea asupra ambalajelor promoționale cât și in ceea ce privește eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către Participant in legătura cu aceasta Campanie.

(2) Extragerea Participanților câștigători va avea loc prin tragere la sorți prin Platforma online random.org. Participanții care au fost selectați de platforma random.org și care îndeplinesc condițiile prezentului Regulament, vor fi desemnați câștigători („Câștigător” - în continuare individual și „Câștigători” - în mod colectiv). Lista finală a câștigătorilor va fi plasată pe www.avon.md.

(3) Un participant la Campanie are dreptul să câștige pe toată perioada Campaniei un singur premiu.

SECȚIUNEA 7. PREMIILE ȘI ACORDAREA LOR. TRAGEREA LA SORTI

(1) În cadrul Promoției vor fi acordate 30 (treizeci) premii, în valoare totală de 49500,00 MDL.

(2) Detalierea premiilor este următoarea:

- 10 Frigidere pentru cosmetice;
- 10 Genți pentru cosmetic cu produse incluse.
(Ruj Mark Puckered Pink 3,6g, Fard de pleoape Show Glow Dual Peach Bellini 6,3g, Creion contur pentru buze Pulse Flow 1,5 g, Ruj Avon True Perfectly Matte Sunbacked Red 3,6g, Mark pudra minerala Medium Beige 10g, Perle bronzante Radiant Glow 22 g, Set de pensule pentru machiaj Marble Effects, Creion contur pentru ochi Khaki 0,28g, Creion contur pentru ochi Get Inked 1,6g, Mini burete pentru machiaj, Fond de ten compact Avon True Natural Beige 11 g, Rimmel Unlimited Brown/black 10g, Creion contur pentru ochi Onyx 0,28g, Fond de ten Avon True Natural Beige 30g, Ruj Mark Epic Lip Berry Bold 3,6g, Pensula pentru machiaj Kabuki, Mark Magix Make Up primer 30g, Max Premakeup Crema compacta 10 g, Creion contur pentru ochi Cool Cobalt 0,28g.)
- 10 Seturi ANEW Ultimate.

(3) Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli altele decât cele legate de participarea lor la Campanie (costul de achiziționare a produselor AVON, costul conexiunii la Internet pentru înscriere).

(4) Câștigătorii premiilor oferite în cadrul acestei Promoții nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani a premiilor sau în alte obiecte a premiilor câștigate și nici să modifice parametrii/caracteristicile acestora.

(5) Anunțarea Câștigătorilor se va realiza prin publicarea rezultatelor pe website www.avon.md

(6) Premiile vor putea fi revendicate prin intermediul Directorului de zonă în perioada de 21 martie – 30 aprilie 2022. Acordarea premiilor revendicate după această dată este la discreția AVON.

(7) Validarea castigatorului se va face pe baza cartii de identitate.

(8) La finalul competiției, în data de **15 martie 2022** va avea loc extragerea pentru 30 castigatori. Tragerea la sorți pentru fiecare premiu se va efectua electronic, în prezența unei comisii de trei persoane, care nu sunt eligibile de participare la Promoție, desemnate de AVON. Rezultatele tragerii la sorți vor fi consemnate într-un proces verbal, semnat de membrii comisiei. Procesul verbal va indica cel puțin: numerele de marca a participantilor câștigători. Rezultatele tragerii la sorți, validate de comisia

(3) In eventualitatea unei dispute asupra validității unei intrări in cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitiva.

(4) Eventualele contestații vor fi luate in considerare dacă au fost depuse in termen de maximum (5) zile lucrătoare de la data publicării listei Câștigătorilor validați. Orice contestații sosite după aceasta data nu vor fi luate in considerare.

(5) Organizatorul nu își asuma responsabilitatea pentru:

a) Comenzile plasate si facturate în afara perioadei Campaniei;

b) mesajele afișate de Organizator pe pagina www.avon.md, dar care nu au fost primite de către participanți din motive tehnice sau independente de voința Organizatorului;

c) existenta in stoc a produselor participante la Campanie;

d) imposibilitatea unui câștigător de a intra in posesia premiului dorit;

e) întârzierile in livrarea/înmânarea premiilor cauzate de întârzieri in prestarea serviciilor de către furnizorii acestuia, de servicii poștale etc;

f) erorile cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de către Participant (întreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea voința a tehnologiei de către participant in scopul de a manipula rezultatele concursului).

g) situațiile in care anumite persoane inscrise in concurs sunt in incapacitate de a participa partial sau integral la competitie, daca aceasta incapacitate se datoreaza unor circumstante aflate in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita. Aceste circumstante se pot datora dificultăților tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet si/sau funcționarea defectuoasa a e-mail-ului, fie in cazul Organizatorului, fie in cazul Participantului, cauzata de probleme tehnice si/sau de trafic intens pe Internet, in general, sau pe pagina web, in special, sau de ambele tipuri de probleme;

h) Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru situațiile in care anumiți participanți sunt in incapacitate de a participa parțial sau integral, la competiție, daca aceasta incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora:

- informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformat in orice alt mod, in urma acțiunilor utilizatorilor paginii web, a funcționarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice ale acestora folosite in derularea Campaniei și Promoției;

- dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet si/sau funcționarea defectuoasa a email-ului, fie in cazul Organizatorului, fie in cazul participantului, cauzata de probleme tehnice si/sau de trafic intens pe Internet, in general, sau pe pagina web, in special, sau de ambele tipuri de probleme;

- deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma participării la competiție;

SECȚIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Operatorul prelucrează date cu caracter personal, în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, în calitate de operator de date cu caracter personal, înregistrat la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, în baza notificării nr. 140515CI79, astfel cum aceasta a fost modificată și completată ulterior.

(2) Prin înscrierea în Promoție, Participantul este de-acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal către AVON, și anume: nume, prenume; adresă de domiciliu; telefon; cod numeric personal.

(3) Prin înscrierea în Campanie, Participantii își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Organizatorului în vederea validării, atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale ale organizatorilor de promoții. Comunicările ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct vor fi adresate doar acelor consumatori care își vor da acordul explicit și neechivoc în acest sens.

(4) Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii de către Organizator nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul sunt obligați la dezvăluire în temeiul legislației în vigoare.

(5) Numele Câștigătorilor finali validați și premiile câștigate în cadrul Campaniei vor fi publicate, conform legislației în vigoare, astfel cum a fost ulterior modificată și completată, pe site-ul www.avon.md, în termen de 20 zile lucrătoare de la finalizarea Campaniei.

(6) Drepturile subiecților datelor cu caracter personal:

a. dreptul la informare (art. 12) - potrivit căruia subiectul are dreptul să obțină informații cu privire la identitatea Operatorului, scopul în care face prelucrarea datelor, precum și orice alte informații suplimentare impuse de lege sau de către CNPDCP, după caz;

b. dreptul de acces la date (art. 13) - potrivit căruia subiectul are dreptul să obțină de la Operator, la cerere, fără întârziere și în mod gratuit: (i) confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta, de asemenea informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele; (ii) comunicarea, într-o formă inteligibilă și într-un mod care nu necesită un echipament suplimentar, a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile privind originea acestor date; (iii) informații privind principiile de funcționare a mecanismului prin care se efectuează prelucrarea automatizată a datelor care vizează subiectul datelor cu caracter personal; (iv) informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea datelor cu caracter personal pentru subiectul acestor date; (v) informații privind modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal;

c. dreptul de intervenție asupra datelor (art. 14) - potrivit căruia persoana vizată are dreptul să obțină de la Operator sau de la persoana împuternicită, la cerere și în mod gratuit: a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conform legii, în special a datelor

incomplete sau inexacte;b) notificarea terților cărora le-au fost dezvăluite datele cu caracter personal despre operațiunile efectuate conform lit. a), exceptând cazurile când această notificare se dovedește a fi imposibilă sau presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat;

d. dreptul de opoziție (art.16) - potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care legea stabilește altfel. Dacă opoziția este justificată, prelucrarea efectuată de operator nu mai poate viza aceste date. Subiectul datelor cu caracter personal are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care îl vizează să fie prelucrate pentru prospectare comercială. Operatorul sau persoana împuternicită de către operator este obligată să informeze subiectul despre dreptul de a se opune unei astfel de lucrări înaintea dezvăluirii către terți a datelor sale cu caracter personal;

e. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) – potrivit căruia subiectul are dreptul de a cere anularea, în totalitate sau parțială, a oricărei decizii individuale care produce efecte juridice asupra drepturilor și libertăților sale, fiind întemeiată exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul și altele asemenea, în cazul în care: a) decizia este autorizată de o lege care stabilește măsurile ce garantează apărarea interesului legitim al subiectului datelor cu caracter personal; b) decizia este luată în cadrul încheierii sau executării unui contract, cu condiția că cererea de încheiere sau de executare a contractului depusă de subiectul datelor cu caracter personal a fost satisfăcut);

f. dreptul de a se adresa justiției (art.18) – potrivit căruia persoana care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal efectuată ilegal sau careia i-au fost încălțate drepturile și interesele garantate de prezenta Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal are dreptul de a sesiza instanța de judecată pentru repararea prejudiciilor materiale și morale.

(7) La cererea oricărui Participant, Operatorul va asigura acestuia exercitarea oricăruia dintre drepturile prevăzute mai sus. În vederea exercitării acestor drepturi, Participantul la Campanie va transmite o cerere scrisă, datată și semnată către Organizator, AVON COSMETICS MOLDOVA SRL, cu sediul în bd. Ștefan cel Mare nr. 65, of 500, Chișinău, cod fiscal 1002600011166, în atenția Departamentului de Vânzări.

SECȚIUNEA 12. TAXE ȘI IMPOZITE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru premiile acordate Câștigătorilor în conformitate cu legislația în vigoare privind impozitul pe venit, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătura cu premiul, fiind în sarcina exclusivă a Câștigătorului.

SECȚIUNEA 13. ÎNCETAREA CAMPANIEI

- 1) Încheierea Campaniei este 31 ianuarie 2022, ora 23:59 inclusiv (ora Republicii Moldova).
- 2) Prezenta Campanie poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie imposibilitate fortuită de executare, inclusiv în alte cazuri de imposibilitate a Organizatorului de a continua, din motive independente de voința sa.

3) Dacă o situație de imposibilitate fortuită de executare majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 989 din Codul Civil. În cazul în care invocă imposibilitatea executării sau continuării Promoției, Organizatorul este obligat să comunice existența acestuia participanților la Campanie, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

SECȚIUNEA 14. LITIGII

(1) Campania este organizată în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

(2) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă: AVON COSMETICS MOLDOVA SRL, cu sediul în bd. Ștefan cel Mare nr. 65, of 500, Chișinău, în termen de maximum (10) zece zile lucrătoare de la data publicării listei Câștigătorilor validați. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerație nici o reclamație.

(3) Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți în cadrul prezentei Campanii se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.