

REGULAMENT OFICIAL
al Programului pentru Reprezentanții Avon
„CLUB NOVA 2021-2022”

Art. 1. Organizator

Organizatorul Clubului Nova 2021-2022 este Î.C.S. "Avon Cosmetics (Moldova)" S.R.L., societate comercială cu sediul în Republica Moldova, bd. Ștefan cel Mare, nr. 65, IDNO- cod fiscal 1002600011166, tel. 0 22 26 76 76, numită în continuare Organizator.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament, dreptul de a modifica perioada de aplicare a acestuia sau perioada acordarii Beneficiilor prevazute de Art. 5, de a modifica premiile si beneficiile precum si dreptul de a suspenda sau inceta aplicarea prezentului Regulament sau activitatea Clubului Nova, dar nu inainte de a anunta in prealabil participantii inscrisi.

Participarea prin inscriere respectand conditiile Art. 3 din prezentul Regulament prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul Participantului pentru clauzele acestuia.

Art. 2. Participanti

La Program pot participa toți Reprezentanții Avon existenți, important e sa indeplineasca criteriile de calificare detaliate in Art. 3 al prezentului Regulament.

Pentru a participa la Program nu este necesară vreo înregistrare sau aprobare din partea Avon. Reprezentanții Avon participă în Program, în dependență de criteriile în care se califică pe parcursul Campaniilor desfășurate în anul 2021.

Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și ale legislației Republicii Moldova.

Art. 3. Procedura de inscriere in Clubul Nova

3.1 Perioada de calificare in Clubul Nova

Este cuprinsa în perioada Campaniilor Avon C01/2021-C12/2021. Confirmarea înscrierii în Clubul Nova se va face luand in calcul retururile operate pana la final de C1/2022. Astfel, lista finală a participanților în Club o vom afla pe parcursul C2/2022, iar beneficiile se acordă începând din C3/2022. Toti Reprezentantii care indeplinesc criteriile de calificare in 2021 isi vor pastra calitatea de membru in Clubul Nova si beneficiile aferente pe tot parcursul anului 2022. Aceste beneficii si modalitatea de acordare a lor este detaliata in Art. 5 al prezentului Regulament.

3.2. Criterii de calificare in Club

Clubul Nova este alcatuit din 3 niveluri: Bronz, Argint si Aur. Ultimul nivel, Aur, are un subnivel, TOP 3 Aur, sunt primii trei Reprezentanți cu cea mai mare valoare a comenzilor personale pe durata Programului, în anul 2021. Reprezentantii care se califica in acest subnivel au Beneficii diferite, prevazute in art. 5 al prezentului Regulament. Fiecare nivel in parte are criterii diferite de calificare, dupa cum urmeaza:

Categorie		Cerințe de calificare
	Valoarea minimă a comenzilor personale pe durata Programului	Broșuri pe Campanie
Bronz	90 000 lei	Cel puțin 7 Broșuri/Campanie
Argint	140 000 lei	Cel puțin 7 Broșuri/Campanie
Aur	190 000 lei	Cel puțin 7 Broșuri/Campanie

* Valoarea minimă a comenzilor personale în fiecare Campanie activă este de 400 lei.

** Numărul minim de Broșuri comandate în fiecare Campanie activă, din intervalul C01-C12 din anul 2021, este de minimum 7 Broșuri. Reprezentanții Noi, în primele 4 Campanii de activitate, trebuie să comande minimum 4 Broșuri.

Art. 4. Conditii de validitate

Pentru ca un Reprezentant Avon Cosmetics (Moldova) sa poata fi membru al Clubului Nova („Membri”/”Membru”), trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

1. Sa indeplineasca conditiile de participare prevazute in Art. 2 al prezentului Regulament.
2. Sa respecte procedura de calificare in Clubul Nova, indeplinind criteriile de calificare aferente fiecarui Nivel in parte, in perioada de aplicare a Regulamentului. Criteriile de calificare sunt detaliate in Art. 3 al Regulamentului.

Validarea participarii si calificarii la Clubul Nova va fi facuta de catre Organizator prin verificarea si constatarea indeplinirii conditiilor mentionate in acest Regulament. Acordarea Beneficiilor se va face de catre Organizator numai catre participantii a caror calificare in Clubul Nova a fost validata.

Art. 5. Beneficiile si acordarea lor. Perioada de aplicare a Regulamentului

Beneficiile membrilor din Clubul Nova (“Beneficiile” in sensul prezentului Regulament) sunt diferite in functie de fiecare nivel in parte. Pentru ca participantii sa se califice in Clubul Nova trebuie sa indeplineasca criteriile de calificare prezentate in Art. 3 al prezentului Regulament si sa corespunda criteriilor de validitate detaliate in articolul 4 al prezentului Regulament. Fiecare membru al Clubului Nova va obtine beneficiile aferente nivelului din care face parte.

Beneficiile membrilor din Clubul Nova („Beneficiile” in sensul prezentului Regulament), din categoria beneficiilor acordate pe parcursul anului 2022, dupa inchiderea perioadei de calificare din 2021, se acorda incepand cu Campania 03/2022.

Beneficiile de a fi membru al Clubului Nova sunt cele mentionate in acest Regulament. Castigatorii nu pot cere contravaloarea in bani sau in alte obiecte a premiilor castigate si nici sa modifice parametrii/caracteristicile acestora. Pentru a intra in posesia beneficiilor, este suficient ca Reprezentanții sa respecte criteriile de calificare in Clubul Nova (criterii diferite pentru fiecare nivel in parte si descrise in Art. 3.2 al prezentului Regulament). In cazul in care membrii Clubului Nova depasesc perioada cand trebuie sa intre in posesia premiilor, acestia pierd dreptul de a revendica beneficiile.

Tabelul beneficiilor pentru Reprezentantii calificati in Clubul Nova 2021-2022 la finalul C12/2021, cu acordare in perioada C3/2022-C12/2022, după cum urmează:

Beneficii pentru Nivelul Bronz	Beneficii pentru Nivelul Argint	Beneficii pentru Nivelul Aur	Beneficii pentru Nivelul Top 3 Aur
Kit de business pentru calificarea în Club	Kit de business pentru calificarea în Club	Kit de business pentru calificarea în Club	Kit de business pentru calificarea în Club
Cadou pentru ocazii speciale: Ziua de naștere, Ziua Femeii, Paște și Crăciun	Cadou pentru ocazii speciale: Ziua de naștere, Ziua Femeii, Paște și Crăciun	Cadou pentru ocazii speciale: Ziua de naștere, Ziua Femeii, Paște și Crăciun	Cadou pentru ocazii speciale: Ziua de naștere, Ziua Femeii, Paște și Crăciun
Produs nou lansat în fiecare trimestru	Produs nou lansat în fiecare trimestru	Produs nou lansat în fiecare trimestru	Produs nou lansat în fiecare trimestru
Limită de credit specială	Limită de credit specială	Limită de credit specială	Limită de credit specială
Eveniment de gală	Eveniment de gală	Eveniment de gală	Eveniment de gală
Diplomă și Trofeu	Diplomă și Trofeu	Diplomă și Trofeu	Diplomă și Trofeu
	Voucher de călătorii sau pentru electrocanice în valoare de 5.000 lei	Voucher de călătorii sau pentru electrocanice în valoare de 7.000 lei	Voucher de călătorii sau pentru electrocanice în valoare de 7.000 lei
		Bijuterie placată cu aur	Bijuterie placată cu aur
		Workshop de business	Workshop de business
			Kit exclusiv de produse Avon
			City Break în Marsilia, Franța

BENEFICIU ADIȚIONAL

Reprezentanții care s-au calificat în anul 2020 în clubul Nova pentru unul dintre nivelurile Bronz, Argint sau Aur, îndeplinesc în 2021 cerințele de calificare în club pe oricare din cele 3 niveluri și înregistrează cea mai mare creștere procentuală de vânzări (1 reprezentant pentru fiecare nivel) vor avea un beneficiu adițional și anume:

Calificat Bronz în 2021	Calificat Argint în 2021	Calificat Aur în 2021
Voucher de călătorii sau pentru electrocanice în valoare de 10 000 lei	Voucher de călătorii sau pentru electrocanice în valoare de 12 000 lei	Voucher de călătorii sau pentru electrocanice în valoare de 14 000 lei

Condițiile de participare, termenul exact, locul de desfășurare și de înmânare a Beneficiilor, marca, modelul Beneficiilor, perioada de înmânare a Beneficiilor, data începerii călătoriei, numărul de zile inclus în vacanță, tipul de servicii oferite, mijlocul de transport pentru călătorie, tipul de cazare precum și alte detalii cu referire la Beneficii sunt determinate la propria discreție a Organizatorului și vor fi anunțate nemijlocit înainte de înmânarea acestora, comunicate suplimentar câștigătorilor.

Art 6. Prevederi speciale

Reprezentanții care s-au calificat în Program ("câștigători") vor fi anunțați la sfârșitul Campaniei C02/2022.

Suma Produselor Avon returnate nu vor fi incluse în valoarea totală a comenzilor.

Beneficiile nu pot fi transmise altor persoane și nu este acceptată plata contravalorii lor.

Avon își rezervă dreptul de a exclude și a priva de Beneficii Reprezentanții care nu respectă regulile și politicile Avon.

Art 7. Responsabilitati

(1) Prin participarea la Program, toți Participanții, precum și Organizatorul, sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea lor personală și exclusivă.

(2) Avon va notifica Reprezentanții care s-au calificat în Program, câștigătorii, apelându-i la numărul de telefon existent în baza de date Avon și/sau expediindu-le un SMS. Avon nu își asumă nicio responsabilitate pentru faptul, dacă notificarea executată în condițiile prezentului Regulament nu a ajuns la câștigător pe motiv că numărul de telefon sau adresa poștală indicate în baza de date Avon, nu aparțin câștigătorului, sunt greșite sau nu mai sunt active. Avon nu își asumă responsabilitatea nici pentru absența câștigătorului, indiferent de motive, de la adresa poștală indicată la înregistrarea acestuia în baza de date a Avon.

(3) Câștigătorii trebuie să își ridice Beneficiile și facturile fiscale aferente pînă la sfârșitul trimestrului în care Beneficiul urmează a fi transmis, conform termenilor comunicați. Dacă Beneficiile și/sau factura fiscală nu au fost ridicate pînă la sfârșitul trimestrului care include Campania indicată, câștigătorul poate fi privat de Avon de Beneficiul câștigat. Neridicarea facturii fiscale echivalează cu renunțarea câștigătorului la Beneficiul câștigat. Beneficiile neridicate sau la care s-a renunțat în orice alt mod, rămân în proprietatea Avon. Avon poate dispune liber, la propria dorință de asemenea Beneficii inclusiv prin transmiterea lor altor persoane în baza oricăror acte juridice civile sau de orice altă natură. Mijloacele bănești astfel obținute sunt proprietatea Avon.

Art 8. Litigii

Oricare litigii apărute între Organizator și participanții la prezentul Program se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

Art 9. Taxe si impozite

Organizatorul Programului nu este răspunzător pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de Beneficiile câștigate de Participanți. Reprezentanții vor achita de sine stătător oricare obligații fiscale legate de participarea la Program.

Art 10. Intreruperea programului inainte de termen, modificarea conditiilor de desfasurare

Programul va putea fi întrerupt doar în caz de forță majoră sau printr-o decizie a Organizatorului, decizie ce va fi anunțată public și care va respecta prevederile legale. În cazul întreruperii acestui Program, Organizatorul nu își asumă niciun fel de răspundere referitor la Beneficiul care ar trebui oferit în urma îndeplinirii condițiilor de premiere survenite ulterior datei întreruperii Programului.

Art 11. Date personale

Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord ca Avon, și companiile afiliate / contractate sau care colaborează Avon să prelucreze datele cu caracter personal ale participanților și/sau câștigătorilor, beneficiarilor premiilor oferite în cadrul Programului, care au devenit cunoscute în legătură cu participarea la Program sau în legătură cu acesta inclusiv dar fără a se limita la nume, prenume, număr de reprezentant, IDNO, adresă, telefon, date din acte de identitate, semnătură, imagine, stare civilă, vânzări, telefon, e-mail etc.

Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate în scopuri organizatorice, administrative, economico-financiare și de raportare, aprecierea activității și comportamentului, respectarea politicilor Avon, aprecierea corespunderii condițiilor Programului, precum și pentru promovarea produselor și serviciilor Avon, publicitate, marketing, inclusiv direct, transmiterea materialelor promoționale și alte scopuri necesare pentru sau legate de Program și activitatea Avon și/sau afiliaților/partenerilor săi.

Subiecții datelor cu caracter personal beneficiază de drepturile prevăzute la articolele 12-18 din Legea nr. 133 privind protecția datelor cu caracter personal din 8 iulie 2011, care pot fi exercitate liber și gratuit prin expedierea unei scrisori la sediul Organizatorului.

Art 12. Prevederi finale

Regulamentul este întocmit și este făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova.

Regulamentul Programului este publicat și pe site-ul www.avon.md. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, inclusiv prin completarea acestuia cu unele prevederi noi, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare odată cu publicarea

unui anunț de prezentare a acestor modificări pe site-ul www.avon.md. Modificările vor intra în vigoare din data publicării acestora, sau data indicată nemijlocit în avizul de prezentare a modificărilor.

Prin participarea la acest Program, participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și ale legislației aplicabile.

Aprobat de:

Tatiana Boboc, Director Avon Moldova

Roxana Popescu, Head of Sales Romania & Moldova

Silvia Dutulescu, Head of BI SE

Antoaneta Vacaroiu, Lawyer

Organizator

S.C. Avon Cosmetics
(Moldova) S.R.L.

Tatiana Boboc, Director

