



Notă de informare globală a AVON privind confidențialitatea pentru clienți și utilizatori de site-uri web

Cui i se aplică prezenta Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal?

Avon („noi”, „ne”, „nostru/a”) este pe deplin angajată în colectarea, utilizarea și protejarea în mod responsabil a datelor cu caracter personal ale reprezentanților și consultanților săi. Prezenta Notă de informare globală privind confidențialitatea pentru clienți și utilizatorii site-urilor web („Nota de informare”) vă oferă informații despre modul în care colectăm, utilizăm și divulgăm (partajăm) date cu caracter personal prin intermediul site-urilor noastre web, produselor, aplicațiilor mobile sau al altor site-uri care afișează această Notă de informare.

Dacă vă aflați într-o jurisdicție care recunoaște noțiunea de Operator de date sau un concept similar, Operatorul de date este entitatea Avon cu care aveți o relație de client. Dacă aveți întrebări privind modul în care sunt utilizate datele dvs. cu caracter personal, puteți contacta Operatorul de date prin intermediul echipei Responsabilului cu protecția datelor (DPO) [aici](#).

Definiții – cheie

Termenii cu majusculă nedefiniți altfel în această Notificare au următoarele semnificații:

Date cu Caracter Personal – înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Categorii Speciale de Date cu Caracter Personal / Date sensibile – originea rasială sau etnică a unei persoane, opiniile politice, confesiunea religioasă ori convingerile filozofice, apartenența la sindicate, antecedente/istoric penal sau prelucrarea datelor genetice ori biometrice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală ori orientarea sexuală ale unei persoane fizice. În funcție de țara în care vă aflați, „datele cu caracter personal sensibile” pot face referire și la informații personale care, odată divulgate sau utilizate ilegal, pot cauza prejudicii persoanelor fizice, inclusiv, fără a se limita la: informații privind un statut special desemnat, conturi financiare, urmărirea locației individuale, precum și datele cu caracter personal ale minorilor sau informații privind numărul de asigurare socială, permisul de conducere, actul de identitate emis de stat și numerele pașaportului, geolocația precisă, combinația dintre adresa de e-mail și card (de debit sau de credit) împreună cu un cod de securitate/acces, parolă sau alte credențiale care permit accesul la un cont financiar.

Prelucrare – orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate cum ar fi/ colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, sau modificarea, stabilirea consultarea, furnizarea sau blocarea accesului (inclusiv accesul de la distanță), divulgarea, diseminarea, alinierea, copierea, transferul, stocarea, ștergerea, combinarea, distrugerea, eliminarea sau orice altă utilizare sau manipulare a datelor personale.

Operator de Date – înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, orice altă instituție sau entitate care, în mod individual sau împreună cu alții, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personale prevăzute în mod expres de legislația în vigoare.

Tertă Parte – orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism, altele decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

Persoana Vizată – persoana fizică identificată sau identificabilă la care se referă Datele cu Caracter Personal.

Datele cu Caracter Personal pe care le colectăm și le procesăm

Colectăm, stocăm și procesăm datele dumneavoastră personale în mai multe moduri, inclusiv atunci când dumneavoastră:

- vizitați site-urile noastre web și paginile/aplicațiile de marcă prin intermediul unor platforme terțe;
- vă înregistrați un cont la noi și/sau achiziționați produse prin intermediul site-ului nostru și/sau beneficiați de o consultanță live;
- vizitați unul dintre magazinele sau standurile noastre de vânzare cu amănuntul, inclusiv dacă vă înregistrați un cont la noi în magazin;
- furnizați date în cadrul activităților noastre de interacțiune cu clienții (Customer Engagement), către francizații noștri, în cadrul campaniilor de marketing direct, al tombolilor și concursurilor;
- corespunziți cu noi prin oricare dintre canalele noastre (de exemplu, platforme de mesagerie precum SMS, chat live, rețele sociale și e-mail);
- transmiteți o recenzie privind produsele noastre pe site-urile noastre web și pe paginile/aplicațiile de marcă.

Următoarele categorii de Date cu Caracter Personal sunt însoțite de informații privind sursa (sursele), scopul (scopurile), temeiurile legale și divulgarea (divulgările) acestora .

Categorii de Date cu Caracter Personal	Exemple de Date cu Caracter Personal	Scopuri și temeiuri legale pentru prelucrarea Datelor cu Caracter Personal
Date cu Caracter Personal de bază	Putem colecta identificatori de bază, precum numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa poștală, datele contului/de autentificare, data nașterii și țara/regiunea de reședință	Atunci când ne furnizați aceste informații în mod direct (de exemplu, când creați un cont, plasați o comandă sau contactați serviciul de asistență pentru clienți), le utilizăm pentru a configura și administra contul dumneavoastră, a livra comanda, a oferi suport clienți și a vă transmite mesaje legate de servicii, cum ar fi actualizări privind comanda sau modificări ale politicilor noastre. Prelucrăm aceste date deoarece este necesar pentru executarea contractului încheiat cu dumneavoastră (sau pentru a face demersuri, la solicitarea dumneavoastră, înainte de încheierea unui contract) și/sau deoarece avem un interes legitim în operarea și îmbunătățirea serviciilor noastre pentru clienți. Acolo unde legea impune, ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră pentru anumite tipuri de comunicări.
Date privind comenzi și tranzacții	Colectăm informații privind comenzile și tranzacțiile, precum articolele achiziționate, adresa de livrare și de facturare, statutul comenzii, retururile și rambursările, modificări ale informațiilor din contul dumneavoastră, verificări antifraudă sau semnalări (flag-uri) privind tranzacțiile, refuzuri ale cardului de plată, infracțiuni suspectate, plângeri și/sau pretenții/cereri legate de o achiziție.	Atunci când plasați o comandă la noi (online sau în magazin), utilizăm aceste informații pentru a procesa și livra achiziția, a procesa plăți și rambursări, a gestiona retururi și a răspunde la orice întrebări sau plângeri legate de comandă pe care le formulați. De asemenea, creăm și menținem evidențe privind comenzile și retururile dumneavoastră ca parte a desfășurării activității noastre. Prelucrăm aceste date deoarece este necesar pentru executarea contractului încheiat cu dumneavoastră, pentru a respecta obligații legale acolo unde este cazul (de exemplu, evidențe financiar-fiscale) și/sau deoarece avem un interes legitim în prevenirea fraudei și în formularea, exercitarea sau apărarea unor pretenții/cereri legale.
Date privind plățile	Prelucrăm informații limitate legate de plată, necesare pentru finalizarea achiziției dumneavoastră, cum ar fi confirmarea plății și metoda de plată utilizată. În cazul în care este utilizat un furnizor de servicii de plată, detaliile cardului sunt de regulă prelucrate în condiții de securitate de către acel furnizor, și nu sunt stocate de noi.	Atunci când achitați o comandă la finalizarea cumpărăturii (checkout), noi (și/sau furnizorii noștri de servicii de plată) folosim informațiile de plată pentru a finaliza tranzacția, a efectua rambursări atunci când este necesar și pentru a ajuta la detectarea și prevenirea tranzacțiilor frauduloase. Prelucrăm aceste date deoarece este necesar pentru executarea contractului încheiat cu dumneavoastră și deoarece avem un interes legitim în securizarea tranzacțiilor și reducerea fraudei; în anumite cazuri, le prelucrăm și pentru a ne conforma obligațiilor legale.
Date privind utilizarea internetului/dispozitivului și a site-ului web	Atunci când utilizați site-ul sau aplicația noastră, putem colecta date precum adresa IP, tipul dispozitivului și al browserului, identificatori de cookie, pagini vizualizate și informații de bază privind utilizarea. Aceste date sunt colectate de pe dispozitivul dumneavoastră și, acolo unde sunt utilizate, de la furnizori de tehnologii de analiză și cookie-uri.	Atunci când vizitați și navigați pe site-ul/aplicația noastră, în conformitate cu Politica noastră privind cookie-urile, putem colecta anumite informații tehnice și de utilizare de pe dispozitivul dumneavoastră (și, după caz, de la furnizorii noștri de analiză/cookie-uri). Utilizăm aceste informații pentru a opera site-ul/aplicația, a menține securitatea, a diagnostica probleme tehnice, a înțelege tiparele de utilizare și a îmbunătăți performanța și experiența utilizatorilor. Prelucrăm aceste date în temeiul intereselor noastre legitime de a menține și îmbunătăți serviciile noastre digitale și de a asigura securitatea acestora. Acolo unde legea impune, ne bazăm pe

		consimțământul dumneavoastră pentru cookie-urile neesențiale și tehnologii similare de urmărire.
Informații privind preferințele și inferențe deduse din alte date cu caracter personal	Putem colecta preferințele și comportamentul dumneavoastră privind produsele și cumpărăturile. Aceasta include și informații stabilite despre dumneavoastră din rețelele sociale, cum ar fi fotografia de profil, aprecieri (likes), locația și preferințele de produse.	Atunci când navigați pe site-ul nostru sau efectuați achiziții, putem utiliza aceste informații pentru a vă personaliza experiența (de exemplu, prin recomandarea de produse), pentru a înțelege modul în care clienții folosesc serviciile noastre, pentru a îmbunătăți produsele și site-ul nostru și pentru a măsura eficiența activităților noastre de marketing. Atunci când vă transmitem comunicări de marketing pe baza preferințelor dumneavoastră, vom face acest lucru în conformitate cu preferințele dumneavoastră de marketing. Prelucrăm aceste date în temeiul intereselor noastre legitime de a îmbunătăți serviciile și marketingul și, acolo unde legea impune, în temeiul consimțământului dumneavoastră (de exemplu, pentru anumite cookie-uri și marketing direct).
Date privind comunicările	Dacă ne contactați, putem colecta evidențe ale comunicărilor dumneavoastră, cum ar fi e-mailuri, mesaje chat, tichete de suport clienți și notițe și înregistrări ale conversațiilor telefonice.	Atunci când ne scrieți prin e-mail, discutați pe chat, ne sunați sau ne contactați în alt mod, utilizăm comunicările dumneavoastră și orice notițe aferente pentru a răspunde solicitării dumneavoastră, a oferi suport clienți, a soluționa probleme și a menține calitatea serviciilor (inclusiv instruire/asigurarea calității, acolo unde este utilizată). Aceasta poate include comunicări cu Manageri de Vânzări, Manageri Regionali și/sau Antreprenori de Frumusețe, dacă aceștia ne transmit astfel de comunicări. Prelucrăm aceste date deoarece este necesar pentru a întreprinde demersuri la solicitarea dumneavoastră și/sau pentru executarea contractului încheiat cu dumneavoastră și/sau deoarece avem un interes legitim în operarea unei funcții eficiente de suport clienți și în îmbunătățirea calității serviciilor.
Date cu caracter personal sensibile (numai atunci când sunt furnizate de dumneavoastră)	În mod obișnuit, nu solicităm date cu caracter personal sensibile. Totuși, dacă le furnizați în mod voluntar – de exemplu, informații privind probleme ale pielii sau reacții adverse la un produs (și orice fotografii pe care alegeți să le transmiteți echipei de suport clienți) – putem prelucra aceste informații.	Dacă alegeți să ne furnizați informații sensibile (de exemplu, atunci când raportați o problemă a pielii sau o reacție adversă și contactați serviciul nostru de asistență pentru clienți), le utilizăm exclusiv pentru a răspunde în mod adecvat și, după caz, pentru a sprijini siguranța produselor și gestionarea evenimentelor adverse. Prelucrăm aceste date în baza consimțământului dumneavoastră explicit și/sau atunci când este altfel permisă ori impusă de legislația aplicabilă (de exemplu, obligații privind siguranța produselor), în funcție de circumstanțe și de jurisdicție.
Alte date colectate pe baza consimțământului (doar dacă este aplicabil)	Informații opționale pe care alegeți să ni le furnizați (de exemplu, detalii opționale din profil). Dacă sunt oferite funcționalități de rețele sociale (de exemplu, autentificare prin rețele sociale), putem primi informații limitate de la platforma respectivă, în funcție de setările dumneavoastră.	Atunci când alegeți să furnizați informații opționale sau să utilizați funcționalități opționale, folosim aceste informații numai în scopul explicat la momentul colectării (de exemplu, pentru completarea setărilor de profil sau pentru activarea funcționalității). Prelucrăm aceste date în baza consimțământului dumneavoastră, acolo unde este necesar, și/sau deoarece este necesar pentru a furniza funcționalitatea pe care ați solicitat-o, în funcție de context și de legislația locală aplicabilă.

Utilizarea Inteligenței Artificiale (IA)

Avon utilizează tehnologii de inteligență artificială (AI) pentru a îmbunătăți serviciile și experiența utilizatorului.

Ne angajăm să folosim IA în mod sigur, etic și responsabil, în conformitate cu legislația aplicabilă, acordând prioritate confidențialității și securității datelor dumneavoastră.

Sistemele de IA pot prelucra datele dumneavoastră pentru a oferi experiențe personalizate, însă nu utilizăm IA pentru luarea deciziilor automatizate în cadrul prelucrării datelor cu caracter personal fără supraveghere și intervenție umană. Evaluăm sistemele noastre de IA din perspectiva părtinirii (bias) și a acurateței și asigurăm transparență cu privire la momentul și modul în care IA este utilizată în serviciile noastre.

După caz, aveți dreptul de a solicita o revizuire umană a oricăror decizii asistate de IA și de a renunța (opt-out) la anumite funcționalități bazate pe IA.

Despre site-uri web terțe și cookie-uri

Este posibil să accesați site-ul nostru de pe un site terț sau invers. Utilizarea de către dumneavoastră a site-urilor terțe este guvernată de politica de confidențialitate a celui site. Se pot aplica termeni și condiții și politici de confidențialitate diferite. Acestea pot trimite propriile cookie-uri sau fișiere de urmărire pe dispozitivul dumneavoastră și pot colecta datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri proprii. Aceste informații nu fac obiectul prezentei Note de informare. Putem utiliza cookie-uri pe site-urile noastre pentru a personaliza conținutul și publicitatea, pentru a furniza funcționalități de rețele sociale și pentru a analiza traficul pe platformele noastre. Acolo unde este permis de preferințele dumneavoastră de consimțământ, putem partaja informații privind utilizarea de către dumneavoastră a site-urilor noastre cu partenerii noștri de rețele sociale, publicitate și analiză. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați **[Notificarea privind cookie-urile]**.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile menționate în prezenta Notă de informare. În măsura în care păstrarea datelor dumneavoastră nu mai este necesară pentru aceste scopuri, datele vor fi șterse, cu excepția situațiilor în care datele sunt necesare pentru alte scopuri prevăzute în această Notă de informare sau în care păstrarea lor suplimentară este impusă de legislația aplicabilă și/sau este necesară pentru îndeplinirea unor obligații legale sau de reglementare ori pentru protejarea intereselor noastre legitime (după caz, în funcție de țara în care vă aflați), inclusiv pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în cadrul unor pretenții/cereri legale existente sau potențiale.

Perioadele noastre de păstrare sunt stabilite în conformitate cu cerințele legale ale țării în care vă aflați.

Cum partajăm și divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal

În calitate de companie globală, putem divulga datele dumneavoastră cu caracter personal către::

- entități ale grupului Avon;
- clienți, alți Reprezentanți, Lideri de Vânzări și/sau francizați ai Avon;
- terți care furnizează bunuri sau servicii pentru a ne ajuta să ne desfășurăm activitatea și să ne îmbunătățim serviciile;
- auditori externi și/sau consilieri juridici;
- alte părți cărora suntem autorizați sau obligați prin lege să le divulgăm informații;
- organe de aplicare a legii și alte autorități publice. Pentru a face acest lucru, autoritatea trebuie să dețină un ordin judecătoresc sau un mandat corespunzător și să demonstreze că divulgarea informațiilor solicitate ori interceptate este necesară. Ne rezervăm dreptul de a contesta aceste solicitări.

Putem partaja sau transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul oricărui proces de reorganizare, direct sau indirect, inclusiv, fără a se limita la, fuziuni, achiziții, cesionări/instrăinări (divestituri), insolvențe/faliment și vânzări ale tuturor sau ale unei părți din activele noastre. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate după finalizarea unei astfel de tranzacții și/sau pe durata evaluării prealabile transferului (cu respectarea cerințelor de confidențialitate). În cazul în care are loc un transfer, datele dumneavoastră cu caracter personal vor rămâne supuse prezentei Note de informare sau unei politici care, cel puțin, vă protejează confidențialitatea într-o măsură cel puțin echivalentă cu această Notă de informare, cu excepția cazului în care vă exprimați altfel consimțământul.

Transferuri internaționale de date: Putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către entitățile noastre afiliate și filialele noastre sau către alți terți, în conformitate cu legislația locală aplicabilă, în funcție de țara în care vă aflați. De asemenea, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal din țara sau jurisdicția dumneavoastră către alte țări sau jurisdicții, în conformitate cu cerințele legale.

- Pentru transferurile internaționale de date care intră sub incidența legislației din Spațiul Economic European, Regatul Unit și Elveția, utilizăm în principal Clauzele Contractuale Standard ale Comisia Europeană.
- Pentru transferurile dintre alte jurisdicții, ne putem baza pe alte mecanisme juridice pentru transferuri internaționale, după caz, în conformitate cu legislația relevantă.
- De asemenea, am încheiat și pus în aplicare un Acord intra-grup pentru a asigura că transferurile de date cu caracter personal au loc în condiții sigure și legale între entitățile din cadrul Avon, precum și între diferite țări din întreaga lume, atunci când astfel de transferuri sunt necesare în desfășurarea activității.

Efectuăm evaluări ale impactului transferurilor pentru a implementa măsuri suplimentare, astfel încât să ne asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu standardele aplicabile pe teritoriul/jurisdicția dumneavoastră.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile nu vor fi utilizate în niciun scop suplimentar care este incompatibil cu scopurile enumerate mai sus, cu excepția cazului în care vă furnizăm o informare privind aceste scopuri suplimentare.

Nu **vindem** datele dumneavoastră cu caracter personal sau datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile și nici nu le partajăm cu terți pentru publicitate comportamentală în contexte diferite (cross-context behavioural advertising).

Cum protejăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal

Implementăm măsuri tehnice, fizice și organizaționale cuprinzătoare pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscurilor asociate datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm și pentru a asigura conformitatea cu cerințele legale aplicabile. Aceste măsuri au ca scop protejarea integrității și confidențialității continue a datelor cu caracter personal. Evaluăm și îmbunătățim aceste măsuri în mod continuu.

Cum abordăm intimitatea minorilor

Site-urile noastre sunt concepute și destinate adulților. Înțelegem importanța luării unor măsuri suplimentare de precauție pentru a proteja confidențialitatea și siguranța minorilor care folosesc produsele și serviciile Avon.

Dacă unul dintre site-urile noastre poate fi destinat unui public mai tânăr, în funcție de țara în care se află audiențele noastre, obținem consimțământul unui reprezentant legal sau tutore, în conformitate cu legea locală aplicabilă. Dacă aflați că un minor, încălcând această Notificare de Confidențialitate, s-a înregistrat la buletinele informative prin email sau a furnizat în alt mod datele personale, vă rugăm să ne raportați informațiile de contact furnizate la finalul acestei Note de informare. Dacă aflăm că un utilizator minor a furnizat Date Personale fără permisiunea părinților sau a reprezentantului legal, vom închide acel cont și vom șterge toate Datele Personale furnizate de acel utilizator în măsura posibilă și cât mai curând posibil.

În funcție de țara în care vă aflați, putem folosi datele dumneavoastră personale pentru a efectua verificări de vârstă și pentru a impune astfel de restricții de vârstă.

Drepturile subiecților vizați în prelucrarea datelor cu caracter personal

În funcție de țara/ jurisdicția în care vă aflați, puteți avea unele sau toate drepturile de mai jos:

- Să obțineți informații cu privire la datele cu caracter personal prelucrate despre dumneavoastră și să obțineți o copie a acestor date (dreptul de acces);
- Să obțineți rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și, ținând cont de scopurile prelucrării, completarea datelor cu caracter personal incomplete (dreptul la rectificare) (*vă rugăm să ne informați dacă și în ce măsură s-au modificat datele pe care le deținem, astfel încât să putem rectifica sau actualiza datele respective*);
- Dacă există motive legitime, să solicitați ștergerea datelor cu caracter personal (dreptul la ștergere);

- Să solicitați restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, dacă sunt îndeplinite condițiile legale (dreptul la restricționarea prelucrării);
- Să vă retrageți consimțământul în orice moment, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, cu mențiunea că o astfel de retragere nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii (dreptul de retragere a consimțământului);
- Dacă sunt îndeplinite condițiile legale, să primiți datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și să transmiteți aceste date către un alt operator sau, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca datele să fie transmise direct de către noi (dreptul la portabilitatea datelor);
- Să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, atunci când nu sunt îndeplinite condițiile legale (dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată);
- Să vă opuneți, acolo unde legislația aplicabilă prevede, prelucrării datelor dumneavoastră (dreptul la opoziție):

(i) care sunt prelucrate în scopul intereselor noastre legitime (după caz și în funcție de țara/jurisdicția în care vă aflați), cu excepția situației în care aceste interese prevalează asupra drepturilor și libertăților dumneavoastră; și/sau

(ii) în scopuri de marketing direct, fără a fi necesar un motiv special.

În funcție de țara/jurisdicția în care vă aflați, comunicările noastre de marketing digital vor include mecanisme de dezabonare (unsubscribe) sau renunțare (opt-out), care vă permit să vă modificați preferințele de comunicare. Vă rugăm să rețineți că, dacă renunțați la comunicările de marketing, este posibil să vă contactăm în continuare cu comunicări nepromoționale, cum ar fi cele privind relațiile comerciale în derulare sau mesajele administrative.

Pentru a vă exercita drepturile, inclusiv pentru retragerea consimțământului, vă rugăm să ne contactați aici. De asemenea, puteți desemna un reprezentant autorizat care să formuleze o solicitare în numele dumneavoastră. Pentru a vă proteja datele împotriva accesului neautorizat sau a modificării de către terți, toate solicitările privind informațiile dumneavoastră personale vor face obiectul verificării identității persoanei care formulează solicitarea. Ne străduim să răspundem unei solicitări verificabile în termenele prevăzute de lege.

O persoană vizată care consideră că nu respectăm prezenta Notă de informare sau legislația aplicabilă privind protecția datelor în ceea ce privește datele sale cu caracter personal ne poate contacta pentru a depune o plângere, pentru a transmite solicitări privind exercitarea drepturilor sau pentru a aborda orice altă chestiune care decurge din prezenta Notă de informare. Plângerile pot fi transmise, de asemenea, către echipa DPO prin e-mail, [aici](#).

Fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere competentă, în orice moment.

Date de geolocație

Dacă v-ați exprimat anterior consimțământul pentru partajarea informațiilor de geolocație precisă cu Serviciile noastre digitale, puteți alege să opriți colectarea acestor informații în orice moment, prin modificarea preferințelor din setările browserului sau ale dispozitivului mobil.

Notificări/Alerte Push

Dacă ați permis uneia dintre aplicațiile noastre mobile să vă trimită notificări sau alerte push, puteți dezactiva aceste mesaje în orice moment din setările de notificări ale dispozitivului dumneavoastră mobil.

Modificări pe care le efectuăm

Putem actualiza periodic prezenta Notă de informare și vom revizui data indicată la finalul acesteia pentru a reflecta data la care a avut loc actualizarea. Dacă efectuăm modificări semnificative ale modului în care colectăm, utilizăm și/sau partajăm informațiile personale pe care ni le-ați furnizat, ne vom strădui să vă informăm înainte ca aceste modificări să intre în vigoare, de exemplu prin afișarea unui anunț vizibil pe site-ul web al Companiei.

În cazul în care există diferențe de interpretare sau de sens între versiunea în limba engleză și orice altă traducere a acestei Note de informare, va prevala versiunea în limba engleză.

Data intrării în vigoare: ianuarie 2026